

THIERRY GERBER

ET JOSEPH BOYER, DOMINIQUE DECÈZE, PASCAL POULAIN

VIOLENCES CONTRE AGENTS

Postiers, cheminots, sapeurs-pompiers, électriciens et gaziers d'EDF et de GDF, conducteurs de bus et de métro, enseignants, personnels hospitaliers... ces « obligés du public » travaillent de plus en plus souvent dans la crainte de l'agression verbale ou physique.

Assurant des services essentiels à tous, de nombreux salariés, symboles de l'État, sont les cibles d'actes violents. Ils affrontent l'impatience, l'exaspération, le désarroi et les exigences d'une société où la violence devient un mode d'expression de plus en plus courant.

Des centaines de milliers de personnes en contact avec le public se reconnaîtront dans ces témoignages d'angoisse, d'abandon, de crispation et de révolte.

Thierry Gerber anime le réseau CGT Insécurité-Agressions et Sécurité des agents des services publics.

Joseph Boyer est responsable du collectif « Travail & Santé » pour la Fédération CGT de l'Énergie.

Dominique Decèze est journaliste, spécialiste des relations sociales et de la santé au travail.

Pascal Poulain, expert en prévention des risques au Cabinet Alpha Conseil, est un spécialiste des problématiques de violence et d'agression.



www.jcgawsewitch.com

Diffusion Sodis



710093.8

978-2-35013-094-1

19,50 €

[Atelier davidpaire.com](http://Atelier.davidpaire.com)

Jean-Claude
Gawsewitch
Éditeur

VIOLENCES CONTRE AGENTS

THIERRY GERBER

THIERRY GERBER

VIOLENCES CONTRE AGENTS

préface de Patrick Pelloux

AGRESSIONS ET SOUFFRANCE
DANS LES SERVICES PUBLICS

Jean-Claude Gawsewitch
Éditeur