

L'ergonomie et les chiffres de la santé au travail : ressources, tensions et pièges

Serge Volkoff (coordinateur)

Avec Marie-France Cristofari, Charles Gadbois, Antoine Laville,
Anne-Françoise Molinié, Sophie Prunier-Poulmaire, Susan Stock, Nicole Vézina

Les auteur(e)s de cet ouvrage partagent une expérience et une préoccupation. L'expérience : celle d'utiliser, et souvent de produire soi-même, dans le contexte de démarches ergonomiques, des analyses quantitatives en santé au travail. La préoccupation : celle de ne pas se laisser gouverner par les chiffres, d'en maîtriser autant que possible l'élaboration et l'usage, et pour cela de réfléchir à la place de ces outils dans la méthodologie ergonomique. En matière de santé au travail – comme en bien d'autres domaines – faut-il se défier des chiffres, au point de renoncer à les utiliser ou à les produire ? Faut-il au contraire en attendre une vérité révélée ? A l'usage, on se rend compte qu'avec ce qu'il faut de rigueur pour définir des objectifs, choisir des méthodes, commenter les résultats, mettre en débat ces résultats eux-mêmes et leur mode d'élaboration, les chiffres valent la peine d'être fabriqués, et consommés... avec modération. Aux chercheurs, enseignants, étudiants, et praticiens en ergonomie, plus généralement à celles et ceux qui se soucient d'agir sur le travail pour protéger et construire la santé, cet ouvrage a l'ambition d'apporter deux messages, d'audace et de discernement. Pour ceux qui se méfient des évaluations chiffrées, il entend souligner leur richesse, leur capacité d'interpellation tout au moins. Pour ceux au contraire qui s'en remettraient à la quantification pieds et poings liés, il propose les fondements d'une lecture critique. Aux uns comme aux autres, il rappellera que c'est la combinaison entre les statistiques et les autres modes de connaissance (de façon durable et articulée, sans se contenter de quelques références courtoises à la fin d'un article...), qui peut tenter de satisfaire à la fois le besoin de formalisation et d'évaluation, et la nécessité de respecter les enjeux de santé au travail, dans toute leur complexité.